KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia- Nya yang telah memberikan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul Komunikasi Antar Pribadi PT. United Supplies Agency dalam Membina Hubungan Baik dengan Customer ini dibuat sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Dalam pembuatan Laporan Kuliah Kerja Praktik ini, penulis banyak dibantu baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Keluarga tercinta, Mama, Papa, cici, dan koko yang selalu mendukung serta doanya sehingga laporan ini dapat terselesaikan tepat pada waktu yang telah ditentukan.
2. Wildy J.P yang selalu memberikan support dan semangat untuk selalu optimis dan mendoakan supaya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, Ap. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Indrawadi Tamin, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Jamiluddin Rintonga selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Drs. Abdurrahman Jemat, MS selaku Wakil Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
7. Bapak Sumartono, M.Si selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
8. Bapak Budi Hartono Putra, S.E selaku Manager Operasional bagian pemasaran untuk masukannya dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat terdekat saya Nur Yuniati dan Mutaharoh, atas masukannya dan tempat berdiskusi bersama dan dukungannya yang tidak terhenti.

10. Teman- teman seperjuangan, Atik Suryaningsih, Effendi Sucipto, Utary Permatasari, Riacs Santa Maria, Hendri, Lutfiah, Wanda Juneta, Satriavi Kurniati Beeh, Asep Parta, Candice, Christopher Rusli, Eka Sitohang,dan teman- teman lainnya yang banyak memberikan support dan sebagai tempat bertukar pikiran.

11. Teman- teman jurusan PR kelas eksekutif angkatan 2009 dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Jakarta, 7 Februari 2013

Meta Yulia Dianawati